

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3051** /QĐ-UBND

Thừa Thiên Huế, ngày **27** tháng 12 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2018
áp dụng tại UBND tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh**

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ T.T.HUẾ	
ĐẾN	Số: 10
	Ngày: 08/12
	Chuyên:

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 75/2015/QH13 ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng UBND tỉnh,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Mục tiêu chất lượng năm 2018 áp dụng tại UBND tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 với các nội dung sau:

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh; phấn đấu 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh được điều chỉnh và xây dựng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. 100% các chương trình, đề án, nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác năm 2018 của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh được theo dõi và đôn đốc thực hiện.

3. 100% ý kiến chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ có quy định thời hạn hoàn thành được cập nhật vào phần mềm và theo dõi thực hiện đúng hạn.

4. 100% ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh có quy định thời hạn hoàn thành được cập nhật vào phần mềm; trên 90% ý kiến chỉ đạo được cập nhật đúng hạn và theo dõi thực hiện.

5.100% hồ sơ một cửa của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được xử lý đúng quy trình và 97% đảm bảo thời gian quy định.

6. 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận và hoàn trả tại Trung tâm Hành chính công tỉnh được theo dõi, giám sát và đôn đốc.

7. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh được công bố và được cập nhật lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

8. 100% đơn vị trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh xây dựng chương trình, báo cáo công tác định kỳ trên mạng theo quy định.

9. Nghiên cứu, triển khai áp dụng và được Hội đồng xét duyệt sáng kiến Văn phòng công nhận ít nhất 08 sáng kiến kinh nghiệm.

Điều 2. Giao Chánh Văn phòng UBND tỉnh - Đại diện lãnh đạo chất lượng (QMR) của UBND tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh tổ chức thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2018 đảm bảo yêu cầu.

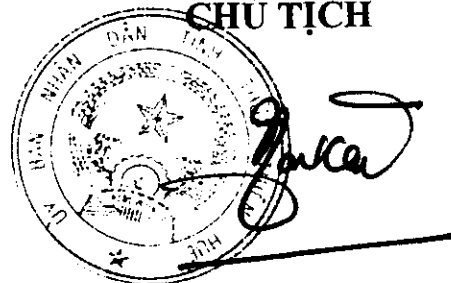
Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2018.

Điều 4. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VP: LĐ và các CV;
- Lưu: VT, TKISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Cao