

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 364/UBND-HCC
Về việc ứng dụng CNTT trong
công tác cải cách hành chính
của Sở Giáo dục và Đào tạo

Thừa Thiên Huế, ngày 16 tháng 01 năm 2018

CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ T.T.HUẾ	
ĐẾN	Số: 68
	Ngày: 17/01
	Chuyên:

Kính gửi:

- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Sở Nội vụ;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm CNTT tỉnh.

Để triển khai có kế hoạch và hiệu quả các nhiệm vụ của Nghị quyết 02/NQ-TU ngày 20/7/2017 của Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn năm 2016-2020, UBND tỉnh đã ban hành Chương trình hành động số 2374/QĐ-UBND ngày 08/10/2016 với các mục tiêu, nội dung cụ thể để triển khai; theo đó, 03 nhiệm vụ quan trọng làm nòng cốt, cơ sở để thực hiện kế hoạch lâu dài là: Hình thành Trung tâm HCC cấp huyện, Trung tâm HCC cấp tỉnh và xây dựng mô hình một cửa hiện đại cấp xã. Trong đó, nhiệm vụ trung tâm là thực hiện đơn giản hóa, liên thông TTHC, đặc biệt, các TTHC của ngành giáo dục, đào tạo. Với vai trò là đơn vị có số lượng TTHC nhiều và đối tượng áp dụng rộng, là đơn vị có nhiều lợi thế trong việc áp dụng CNTT và đơn giản hóa thủ tục hành chính trong quản lý vận hành trong thời gian qua, UBND tỉnh yêu cầu Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục phát huy những kết quả đạt được và phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nội dung công việc sau:

1. Tiếp tục gắn đơn giản hóa TTHC kết hợp xây dựng quy trình giải quyết là công việc thường xuyên, liên tục xuất phát từ nhu cầu thực tiễn để nâng cao năng lực quản lý, điều hành của Ban Giám đốc Sở và thông qua CCHC từng bước giám sát được việc giải quyết TTHC cho công dân, tổ chức; CCHC phải gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng các tiêu chuẩn quản lý chất lượng ISO. Trong đó lưu ý cần rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền Sở liên thông với UBND tỉnh, các sở ngành,... nhằm xác định danh mục các thủ tục liên thông (với mục tiêu liên thông để xử lý TTHC liên quan nhiều cơ quan, trong đó có cơ quan tiếp nhận đầu mối hướng đến giảm thủ tục, giảm thời gian giải quyết TTHC); xây dựng danh

mục TTHC cần liên thông trình UBND tỉnh công bố TTHC liên thông, hướng đến mục tiêu chung là giảm tối đa tổng số TTHC chung của toàn tỉnh.

2. Triển khai dịch vụ công trực tuyến: Việc số hóa, xây dựng hồ sơ điện tử cho công dân, tổ chức tại các Trung tâm Hành chính công gắn với triển khai dịch vụ công trực tuyến là nội dung quan trọng cần được quan tâm đẩy mạnh; yêu cầu Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục đánh giá các nội dung đã thực hiện để xây dựng giải pháp phù hợp nâng cao tỷ lệ tham gia dịch vụ công trực tuyến của công dân, tổ chức để sớm thực hiện mục tiêu xây dựng hoàn thiện, đồng bộ hệ thống cơ sở dữ liệu số liên lạc điện tử, học bạ điện tử cho học sinh, trường học; chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, đơn vị tư vấn và các địa phương đánh giá công tác triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đối với các thủ tục của ngành. Đề xuất các giải pháp để thực hiện đồng bộ, có hiệu quả trên toàn tỉnh. Lưu ý, số lượng, tỷ lệ tham gia dịch vụ công trực tuyến của công dân, tổ chức cũng là tiêu chí quan trọng để đánh giá hiệu quả CCHC của Sở, ngành, địa phương.

3. Sở cần tiếp tục tăng cường việc ứng dụng CNTT trong quản lý vận hành, điều hành bộ máy; triển khai thực hiện ứng dụng CNTT với vai trò là đơn vị có nhiều đơn vị trực thuộc, thí điểm trong việc triển khai xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường mạng và tiến tới áp dụng ISO online. Trong đó, Sở cần đẩy mạnh việc phối hợp với các ngành triển khai nghiên cứu, xây dựng 02 đề án về “Hệ sinh thái ngành giáo dục thông minh” và “Chuyển đổi số ngành giáo dục” trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt; lưu ý đưa các nội dung triển khai số liên lạc điện tử, học bạ điện tử trên cơ sở chuyển đổi số ngành giáo dục và đào tạo kế thừa sản phẩm dự án GIS cho học sinh, trường học vào các đề án, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 10/02/2018. Trong quá trình xây dựng các đề án, đề xuất giải pháp xã hội hóa nguồn lực để thực hiện chuyển đổi số toàn ngành.

3. Đối với phần mềm quản lý Văn bản và Điều hành, phần mềm Đăng ký lịch và phát hành giấy mời qua mạng: Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm CNTT tỉnh tập hợp các vướng mắc, khó khăn, bất cập trong quá trình triển khai thực hiện quản lý công việc của Sở Giáo dục và Đào tạo để kịp thời nâng cấp, bổ sung ứng dụng phù hợp đáp ứng nhu cầu thực tiễn. Ngoài ra, trên cơ sở các quy định quản lý các Sở, cấp huyện đang được xây dựng trong quá trình thực hiện việc chuẩn hóa mô hình các cấp, cần tiếp tục nghiên cứu xây dựng các phiên bản phù hợp để triển khai ứng dụng cho ngành đảm bảo liên thông gửi nhận giữa các cấp cho các trường học, đơn vị đào tạo của ngành giáo dục.

Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, cấp mở rộng mã định danh, rà soát và kết nối mạng tin học diện rộng tỉnh cho các trường học, đơn vị đào tạo của ngành giáo dục đảm bảo đồng bộ và an toàn, an ninh thông tin.

UBND tỉnh yêu cầu Sở Nội vụ phối hợp Sở Khoa học công nghệ khẩn

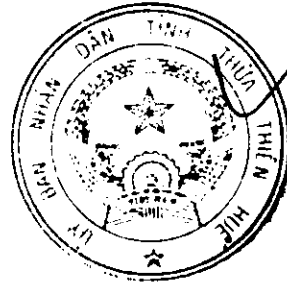
trương hoàn thiện việc xây dựng mô hình chuẩn hóa để sớm triển khai thực hiện; dự thảo Quy định quản lý văn bản đến, phát hành văn bản đi, công tác lưu trữ cơ quan nhằm quản lý, giám sát chặt chẽ quá trình đi đến của Văn bản, quá trình thực hiện TTHC.

UBND tỉnh thông báo để các đơn vị liên quan biết, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT UBND tỉnh, PCT TT Phan Ngọc Thọ;
- CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, CT, GD, TTHCC.

**KT, CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phan Ngọc Thọ

