

KẾ HOẠCH

Điều tra xã hội học nâng cao chất lượng mối quan hệ giữa công dân - cơ quan chính quyền tỉnh Thừa Thiên Huế

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nhằm đánh giá khách quan mối quan hệ giữa công dân và cơ quan chính quyền. Thông qua đó, phát huy những ưu điểm, tích cực, khắc phục mặt còn hạn chế, yếu kém; nâng cao chất lượng mối quan hệ công dân và chính quyền, góp phần xây dựng nền hành chính địa phương phục vụ, hiện đại, chuyên nghiệp và hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai các hoạt động đảm bảo tuân thủ đúng Kế hoạch, phương pháp; phù hợp với nguồn lực được phân bổ, tiết kiệm; đạt kết quả, mục tiêu đề ra;

- Có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả giữa các cơ quan liên quan trong quá trình triển khai;

- Kết quả các hoạt động đảm bảo chính xác, khách quan, phù hợp với thực tiễn;

- Việc triển khai thực hiện và kết quả điều tra được thông tin chính xác, đầy đủ, kịp thời, dễ tiếp cận, dễ sử dụng đối với mọi đối tượng.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, CÁCH THỨC ĐIỀU TRA

1. Đối tượng điều tra

Thực hiện điều tra đối với người dân, đại diện tổ chức đã trực tiếp thực hiện giao dịch các dịch vụ hành chính công tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Trung tâm hành chính công cấp huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã trong khoảng thời gian tính từ 01/11/2018 đến 31/7/2019.

2. Phạm vi, cách thức điều tra

2.1 Phạm vi điều tra

Tổ chức đánh giá chất lượng mối quan hệ của người dân và cơ quan chính quyền trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế thông qua khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, Trung tâm hành chính công cấp huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

2.2 Cách thức điều tra

- Việc điều tra được tiến hành phát và thu phiếu điều tra trực tiếp cho người có tên trong danh sách mẫu điều tra; sau đó tổng hợp kết quả điều tra để đánh giá chất lượng mối quan hệ người dân và cơ quan chính quyền.

- Đề xuất các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng mối quan hệ công dân và cơ quan chính quyền tỉnh Thừa Thiên Huế, hướng tới nền hành chính phục vụ, hiện đại, chuyên nghiệp và hiệu quả.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

TT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Ban hành văn bản hướng dẫn triển khai điều tra xã hội học trên địa bàn tỉnh.	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Trước ngày 30/7/2019
2	Chọn mẫu điều tra xã hội học, lập danh sách mẫu điều tra chính thức và dự phòng.	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Trước ngày 15/8/2019
3	Chọn điều tra viên, cung cấp danh sách điều tra viên.	Bưu điện tỉnh	Các đơn vị liên quan	Trước ngày 20/8/2019
4	Xây dựng, chuẩn bị, cung cấp, tiếp nhận các tài liệu, điều kiện cần thiết để triển khai điều tra xã hội học.	Sở Nội vụ	Các đơn vị liên quan	Trước ngày 30/8/2019
5	Tổ chức các hội thảo, tập huấn nhằm triển khai hiệu quả điều tra xã hội học.	Sở Nội vụ	Các đơn vị liên quan	Trước ngày 05/9/2019
6	Triển khai phát, thu phiếu điều tra xã hội học.	Bưu điện tỉnh	Các đơn vị liên quan	Trước ngày 30/9/2019
7	Giám sát, kiểm tra việc triển khai điều tra xã hội học	Tổ chuyên viên giúp việc Hội đồng thẩm định CCHC 2019	Các đơn vị liên quan	Trước ngày 05/10/2019
8	Kiểm tra, sắp xếp, xây dựng báo cáo giao nộp kết quả điều tra xã hội học	Sở Nội vụ	Tổ chuyên viên giúp việc Hội đồng thẩm định CCHC 2019	Trước n/gày 10/10/2019
9	Phúc tra kết quả phát, thu phiếu điều tra	Tổ chuyên viên giúp việc Hội đồng thẩm định CCHC 2019	Các đơn vị liên quan	Trước ngày 15/10/2019
10	Kiểm phiếu, nhập dữ liệu điều tra	Tổ chuyên	Sở Nội vụ	Trước ngày

	xã hội học.	viên giúp việc		25/10/2019
11	Phúc tra kết quả nhập dữ liệu	Tổ chuyên viên giúp việc Hội đồng thẩm định CCHC 2019	Sở Nội vụ	Trước ngày 30/10/2019
12	Tổng hợp, phân tích dữ liệu; xây dựng báo cáo đánh giá chất lượng mối quan hệ giữa công dân và cơ quan chính quyền trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt	Hội đồng thẩm định, Tổ chuyên viên giúp việc	Sở Nội vụ	Trước ngày 15/11/2019
13	Sở Nội công bố kết quả đánh giá chất lượng mối quan hệ giữa người dân và các cơ quan, đơn vị địa phương trên địa bàn tỉnh.	Sở Nội vụ	Các đơn vị liên quan	Trước ngày 30/11/2019

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai Kế hoạch được bố trí từ nguồn kinh phí cải cách hành chính được phê duyệt năm 2019. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh tổ chức thực hiện Kế hoạch điều tra xã hội học nâng cao chất lượng mối quan hệ giữa công dân – cơ quan chính quyền tỉnh Thừa Thiên Huế (sau đây gọi tắt là Kế hoạch); thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Chủ trì, tham mưu UBND ban hành Kế hoạch và phê duyệt Dự toán kinh phí thực hiện;
- Chủ trì tổ chức thực hiện Kế hoạch, dự toán kinh phí;
- Chủ trì, phối hợp thực hiện các nội dung công việc cụ thể trong Kế hoạch;
- Là đầu mối liên lạc với các cơ quan liên quan trong quá trình thực hiện Kế hoạch.

2. Sở Tài chính có trách nhiệm phối hợp với Sở Nội vụ lập dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch dựa vào dự toán ngân sách hàng năm.

3. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch; phối hợp, hỗ trợ công tác triển khai điều tra xã hội học tại đơn vị, địa phương đảm bảo đạt chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ;
- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc liên quan tham gia thực hiện,

phối hợp, hỗ trợ triển khai điều tra xã hội học tại đơn vị, địa phương; thông tin, tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, nội dung của việc điều tra xã hội học tới đội ngũ các bộ, công chức, viên chức, người dân và tổ chức nhằm đảm bảo kết quả điều tra khách quan, trung thực.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc cần hướng dẫn, sửa đổi, bổ sung thì các cơ quan, đơn vị chủ động báo cáo Sở Nội vụ xem xét, tham mưu UBND tỉnh quyết định điều chỉnh, bổ sung nhằm đảm bảo tính hiệu quả, đồng bộ trong triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế;
- LĐVP và các CV: NV, TH;
- Lưu: VT, NV, TĐKT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Ngọc Thọ